

							ANNO	2011
Obiettivo di processo								
Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità		AMMINISTRATIVA						
Servizio		Attività Economiche e Produttive						
Processo 3								
Gestire e controllare le attività produttive e commerciali								
Finalità del Processo								
Garantire la pianificazione e lo sviluppo delle attività commerciali e produttive ed il rispetto delle norme in materia								
Stakeholder (Gruppi d'interesse)								
Esercizi commerciali - Attività Produttive								
Indici								
	2008	2009	2010	media triennio prec	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	12.183	12.244	12.367	12264,67	12400	0		
N° denuce di inizio attività/domande con esito positivo	108	122	121	117	120		-100,00%	-100,00%
N° denuce di inizio attività/domande presentate	109	139	133	127	130		-100,00%	-100,00%
N° attività economiche presenti sul territorio	1.343	1.344	1.376	1.354	1.360		-100,00%	-100,00%
Nuove attività economiche insediate	111	98	129	113	120		-100,00%	-100,00%
Attività economiche cessate	90	103	94	96	95		-100,00%	-100,00%
N° commercio di vicinato	150	151	163	155	155		-100,00%	-100,00%
N° attività commerciali ( inclusi gli ambulanti)	163	168	167	166	166		-100,00%	-100,00%
N. attività produttive eccetto le industriali ( artigiani, pubblici esercizi, agricoltori, strutture ricettive, agenzie d'affari, noleggi,sale giochi, discoteche, acconciatori-estetisti)	150	165	180	165	170		-100,00%	-100,00%
N. fiere organizzate	2	2	2	2	2		-100,00%	-100,00%
N. espositori delle fiere	366	360	363	363	363		-100,00%	-100,00%
h apertura settimanale dello sportello	19	19	19	19	17		-100,00%	-100,00%
N. ore lavoro	36	36	36	36	36		-100,00%	-100,00%
Indici di Tempo								
Indici di Costo								
Costo del processo	€ 134.645,40	€ 129.279,48	€ 178.694,41	€ 147.539,76	€ 178.896,49		-100,00%	-100,00%
di cui: Costo personale coinvolto	€ 83.475,60	€ 86.010,74	€ 88.752,10	€ 86.079,48	€ 89.593,10		-100,00%	-100,00%
Indici di Qualità								
% gradimento	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.			#VALORE!	#DIV/0!
				0,00			#DIV/0!	#DIV/0!
Personale coinvolto nel Processo								
Collaboratori coinvolti nel Processo								
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo dedicate/o al processo	Tipo		Costo	Nominativo		
Bonavero Sandra	D2	100%	SPORTELLO UNICO		€ 19.000,00	COMUNITA' MONTANA		
Butera Patrizia	C3	100%	istruttoria pratiche per finanz.regionali		€ 9.000,00			
Trombadore Giovanni	D4	20%						
INDICATORI DI PERFORMANCE								
				Media trienio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								
% di domande con esito positivo (N° denuce di inizio attività/domande con esito positivo/ N° denuce di inizio attività/domande presentate)				92,13%	92,31%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di sviluppo (nuove attività insediate/attività presenti sul territorio)				8,32%	8,82%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di cessazioni (attività cessate/attività presenti sul territorio)				7,06%	6,99%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Capillarità del commercio (n. commercio di vicinato/n. attività commerciali)				93,17%	93,37%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% attività produttive su popolazione residente (N. attività produttive eccetto le industriali/popolazione)				1,35%	1,37%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso di accessibilità (h. apertura settimanale/36 h)				52,78%	47,22%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Indicatori di Efficienza Economica								
Costo pro capite del processo (costo complessivo del processo/popolazione)				€ 12,03	€ 14,43	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
% gradimento (indagine)				n.d.	0,00%	0,00%	0,00%	OK
Analisi del risultato								
L'elevato scostamento rilevato tra il n. DIA/domande con esito positivo (122) e il n. DIA/domande presentate (139) nell'anno 2009 è dovuto al fatto che in tale anno si sono svolte le procedure de bando per l'assegnazione delle autorizzazioni per i Pubblici Esercizi. Questo ha prodotto il deposito di un elevato numero di domande, a fronte di un numero molto inferiore di autorizzazioni disponibili (successivamente rilasciate, non necessariamente nel corso dello stesso anno)								